

Informatieblad iLOQ sleutels

Gemeente Arnhem gebruikt slimme sloten van het merk iLOQ.

Deze sloten zijn herkenbaar aan een zwarte dop waar een antenne in is verwerkt:



Figuur 2 - iLOQ hangslot



Figuur 1 - iLOQ cilinderkop

Deze sloten zijn te bedienen middels een mobiele telefoon met NFC.

Voor zeer uitzonderlijke toepassingen zijn er ook Bluetooth (oud) en NFC (nieuw) "keyfob's". Dat is een sleutelhanger waarmee het slot te bedienen is:



Figuur 3 - Keyfob bluetooth



Figuur 4 - Keyfob NFC

Voor de telefoon ontvang je een SMS bericht wanneer er een sleutel voor je is aangemaakt, dat kun je herkennen aan een SMS die afkomstig is van "iLOQ", je krijgt dan een bericht dat deels lijkt op

"You have received a new iLOQ S50 key. Click the link to activate it: <https://www.iloq.com/s50reg> Regards, iLOQ",

als je deze link aanklikt en je hebt de iLOQ app nog niet geïnstalleerd, dan wordt je automatisch naar de playstore of appstore geleid naar de iLOQ S50 app, installeer deze en klik na installatie opnieuw op de link in de SMS, nu zal die link worden geopend door de iLOQ app en zul je een melding krijgen in die app om de sleutel te activeren, soms wordt de eenmalige code niet automatisch gevuld, neem dan de code over die je in een nieuw sms

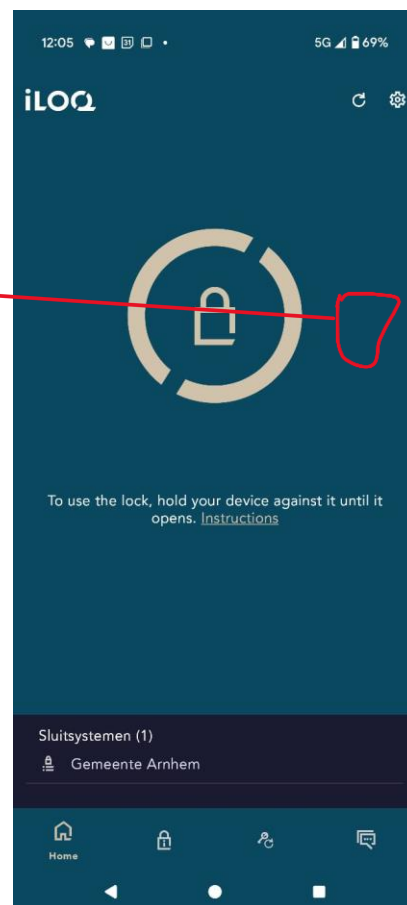


bericht hebt ontvangen, de code is het stukje tekst na “Your iLOQ security code is”, alles wat na die code komt niet mee kopiëren!

Klik op activeren, als succesvol dan zie je in de app het sluitsysteem van Gemeente Arnhem beschikbaar staan.

Tap hier om de status en sleutel te vernieuwen, als een sleutel een week lang niet is gebruikt, dan moet de sleutel vernieuwd worden, je moet hier voor dit moment internet tot je beschikking hebben anders lukt het vernieuwen niet en kun je die ten gevolge het slot NIET bedienen.

Als je nu een slot wilt openen, unlock dan je telefoon en houd je telefoon vlak bij de zwarte antenne, als je de juiste toegangsrechten hebt dan zal het slot te bedienen zijn nadat je een groene vink krijgt:



Krijg je een rood scherm met een kruis dan heb je niet het juiste toegangsrecht voor betreffend slot, of je moet even vernieuwen tappen in de iLOQ app zoals hierboven beschreven.

Mocht de telefoon geen enkele poging doen het slot te openen, probeer dan de iLOQ app te openen en probeer het dan nog eens, verschillende fabrikanten gaan op verschillende manieren om met toegang tot de NFC faciliteiten.

Heb je nog vragen of heb je telefonische ondersteuning nodig dan kun je de vraag stellen via verkeerslichten@arnhem.nl of neem contact op met uw contactpersoon bij de gemeente Arnhem.

Buiten kantoor tijden kunt u contact opnemen met de verkeersdesk 026-3518938.